

Regulamin wynajmu i rezerwacji w SEASIDE APARTAMENTY



Postanowienia i Informacje Ogólne

Dziękujemy uprzejmie za zaufanie i wybranie oferty Seaside Apartamenty !

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu miejsc noclegowych w apartamentach zarządzanych przez operatora najmu Seaside Nieruchomości. Umowa pomiędzy Klientem a Operatorem Seaside Nieruchomości, zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji drogą elektroniczną lub telefonicznie.

- ✓ Operatorem Seaside Apartamenty jest firma Seaside Nieruchomości Jadwiga Podrez z siedzibą w Kołobrzegu, przy ul. Łopuskiego 29C lok.2 działająca na podstawie umowy z właścicielem lokalu mieszkalnego, zwanego dalej apartamentem. Seaside Nieruchomości świadczy usługi w zakresie całorocznej organizacji procesu najmu apartamentu, na krótkookresowe i średniookresowe pobyty turystyczne Gościom.
- ✓ Operator Seaside Apartamenty jest przed Gośćmi stroną w sprawach usługi wynajmu.
- ✓ Z góry dziękujemy naszym Gościom za wszelką informację zwrotną nt. zarówno naszych apartamentów jak i oferowanej Państwu jakości obsługi.
- ✓ Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 18:00

1. ZASADY REZERWACJI

- ✓ **Aktualna oferta** dostępnych do wynajęcia apartamentów, znajduje się na stronie internetowej www.seaside-apartamenty.com oraz www.nadmorzem-24.pl i w innych materiałach informacyjnych wydawanych przez operatora Seaside Apartamenty.
- ✓ **Realizacja Bonu Turystycznego.** Prosimy o kontakt telefoniczny/mailowy przed dokonaniem płatności za pobyt, jeśli chcą Państwo wykorzystać bon.
- ✓ **Proces Rezerwacji.** Po zapoznaniu się z ofertą, Gość uzgadnia z operatorem Seaside-Apartamenty telefonicznie lub pocztą elektroniczną szczegóły, co do terminu oraz ceny rezerwacji. Gość otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji informujące o: numerze rezerwacji, numerze wybranego apartamentu, terminie rezerwacji, ilości osób oraz cenie za usługę oraz ewentualnych opłatach lub wybranych usługach dodatkowych. Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej lub opłaty za całość pobytu (w zależności od wybranej opcji) w ciągu **1 h** od dokonania rezerwacji. Płatności są obsługiwane przez Przelewy24 (rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem), lub płatności należy dokonać na nr konta Seaside Apartamenty podany w potwierdzeniu rezerwacji. O zaksięgowaniu wpłaty, Gość zostanie poinformowany pocztą elektroniczną.
- ✓ Nie wpłacenie w wyznaczonym terminie opłaty rezerwacyjnej, skutkuje anulowaniem rezerwacji. Jeśli Klient dokonał wpłaty po terminie, a rezerwacja została już anulowana, zostanie on o tym poinformowany, a wpłacona opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi lecz może być zaksięgowana na poczet pobytu w innym wybranym przez Gościa terminie.
- ✓ **Pozostałą do rozliczenia należność za pobyt, Gość wpłaci najpóźniej 4 dni przed przyjazdem (o ile nie wybrano opcji wpłaty całości za pobyt w momencie rezerwacji).**
- ✓ Opłata rezerwacyjna fiskalizowana jest w momencie zaksięgowania opłaty na koncie Operatora. O konieczności wystawiania faktury za pobyt, należy poinformować Operatora w momencie dokonywania rezerwacji. Faktura za pobyt, do paragonu może być wystawiona tylko w przypadku, gdy na tym paragonie będzie znajdować się NIP nabywcy.
- ✓ Rezerwując pobyt, akceptują Państwo informacje zawarte na stronie internetowej www.seaside-apartamenty.com



- ✓ Akceptacja niniejszego regulaminu oznacza równocześnie zgodę Gościa na kontakt ze strony Operatora po zakończeniu usługi poprzez udostępnione przez Gościa nr tel. lub komunikatory online w celach marketingowych.
- ✓ **Rezerwacje dłuższe niż 14 dni.** Przy rezerwacjach dłuższych niż 14 dni Operator może zażądać od Gościa podpisania stosownej Umowy Najmu. W takim przypadku Cena oraz niektóre istotne zasady najmu będą szczegółowo określone w umowie. Pozostałe zapisy niniejszego regulaminu, nie określone w rzeczonyj Umowie, mają w dalszym ciągu zastosowanie.

2. ZMIANA LUB ANULOWANIE REZERWACJI

- ✓ **Zmiana Rezerwacji.** Wszelkie zmiany w dokonanej już i opłaconej rezerwacji, należy zgłaszać pocztą elektroniczną operatorowi Seaside Apartamenty. Zmiana dotycząca terminu pobytu w apartamencie, powinna zostać zgłoszona pisemnie na adres email Operatora, nie później, niż **na 30 dni** przed datą przyjazdu.
- ✓ Operator Seaside Apartamenty, poinformuje Gościa o możliwości i warunkach realizacji proponowanych w rezerwacji zmian i poinformuje o tym zwrótnie pocztą elektroniczną.
- ✓ Jeżeli zmiana w dokonanej rezerwacji nie jest z przyczyn obiektywnych możliwa, rezerwacja pozostaje na dotychczasowych, niezmiennych warunkach.
- ✓ **Anulowanie Rezerwacji:**

Wysokość wpłaty rezerwacyjnej-zadatku	Anulowanie Rezerwacji	Koszt anulowania Rezerwacji przed przyjazdem
30 %	TAK	100% wpłaty rezerwacyjnej
100%	NIE – oferta bezzwrotna	100% wpłaty rezerwacyjnej

- ✓ W przypadku wyboru oferty częściowo zwrotnej, Gość płaci przedpłatę w wysokości 30% całkowitej ceny za pobyt w terminie do 1 godziny po dokonaniu rezerwacji. W przypadku anulowania opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- ✓ W przypadku wyboru oferty bez możliwości zwrotu ("oferta bezzwrotna"), Gość płaci 100% całkowitej ceny za pobyt w terminie do 1 godziny od dokonania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji, opłata ta nie podlega zwrotowi.
- ✓ W przypadku wcześniejszego opuszczenia Apartamentu przez Gości (lub późniejszego przybycia) bez względu na powód, nie zwracamy środków za niewykorzystany pobyt.
- ✓ Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu zamieszczonego na stronie www.seaside-apartamenty.com

4. CENA

Podana w potwierdzeniu rezerwacji apartamentu cena, jest ceną brutto i obejmuje:

- ✓ Pobyt w apartamencie maksymalnej, ustalonej w rezerwacji, liczby osób w wybranym terminie.
- ✓ Koszt zużytych przez Gości mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne i o ile inaczej nie stanowi umowa.
- ✓ Koszt sprzątnia końcowego.
- ✓ Cena nie obejmuje opłaty klimatycznej/ uzdrowskiej, która jest płatna w dniu przyjazdu. Opłata różni się w zależności od miejscowości, jest ustalana przez Radę Urzędu Gminy.

5. CHECK-IN, CHECK-OUT, KAUCJA

- ✓ Pobyt rozpoczyna się o godzinie **16:00** pierwszego dnia rezerwacji, a kończy się o godzinie **10:00** ostatniego dnia rezerwacji. Zameldowanie odbywa się do godz. **18:00**.

- ✓ Dla Gości, którzy opłacili 100% rezerwacji przed przyjazdem istnieje możliwość rejestracji zdalnej i przekazania kluczy przez bezpieczną skrzynkę, mieszczącą się w lokalizacji apartamentu lub przy biurze Operatora.
- ✓ Gość dokonujący opłaty pozostałej części należności za pobyt po przyjeździe i planujący check-in poza godzinami pracy biura, uiszcza jednorazowo dodatkową opłatę w wysokości **100 zł**.
- ✓ Adres biura Operatora Seaside Apartamenty: ul. Łopuskiego 29C lok.2 (parking i wejście od ul. Szpitalnej), 78-100 Kołobrzeg.
- ✓ Opuszczenie apartamentu przez Gości, powinno nastąpić ostatniego dnia pobytu do godziny **10:00**. Przekazanie kluczy przedstawicielowi operatora Seaside Apartamenty odbywa się zawsze w biurze Operatora. Zatrzymanie apartamentu przez Gości po godzinie **10:00**, skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 300% należności za apartament za dobę.
- ✓ Możliwość ustalenia innych godzin przyjazdu i wyjazdu Gości jest uzależniona od dostępności apartamentu.
- ✓ Dla lokalizacji – Sianożęty i Mielno, odbiór kluczy odbywa się od godziny **16:00** w obiekcie. Gość pobiera klucze z sejfów. Kody do sejfów wraz z instrukcją wysyłane są na adres mailowy po opłaceniu całości kosztów pobytu na 1 – 2 dni przed przyjazdem.
- ✓ Dla przyjazdu do lokalizacji – Kołobrzeg i Grzybów, przypadającego w dzień powszedni odbiór kluczy odbywa się w godzinach 16:00 – 18:00 w biurze Seaside Nieruchomości. W przypadku przyjazdu zaplanowanego w weekend odbiór kluczy odbywa się zdalnie, poprzez pobranie klucza z sejfów znajdującego się przy wejściu do biura. Kody do sejfów wraz z instrukcją wysyłane są na adres mailowy po opłaceniu całości kosztów pobytu na 1 – 2 dni przed przyjazdem.
- ✓ **Operator Seaside Apartamenty pobiera od Gościa kaucję za pobyt w kwocie od 400,00 do 3000,00 zł. Wysokość kaucji uzależniona jest od: sezonu, odbywających się imprez masowych, festiwali np. Sunrise Festival, ilości osób w apartamencie, rodzaju apartamentu, imprez okolicznościowych typu Sylwester lub w innych uzasadnionych przypadkach. Kaucja zostaje pobrana pierwszego dnia pobytu i zwrócona Gościowi w ciągu 10 dni od opuszczenia apartamentu przez Gościa.**
- ✓ Wynajęte apartamenty nie mogą być przekazywane, ani udostępnione osobom trzecim.

6. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W CZASIE POBYTU GOŚCI

- ✓ Gość zobowiązany jest dokonać meldunku, wypełniając Kartę meldunkową oraz okazać dokument z fotografią w celu potwierdzenia tożsamości.
- ✓ Przy każdym opisie apartamentu znajdują się wskazania m.in., co do maksymalnej dopuszczalnej liczby osób mogących mieszkać w apartamencie, dopuszczalności przebywania w nim zwierząt oraz zakazu palenia tytoniu. Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania tych zaleceń, poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego.
- ✓ W przypadku przekroczenia deklarowanej w potwierdzeniu rezerwacji liczby osób korzystających z apartamentu od godz. **22:00 do godz. 8:00** (bez zgody i wiedzy operatora), Operator Seaside Apartamenty zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za dodatkową osobę /-by wg cennika.
- ✓ Przyjazd z psem możliwy jest tylko w wybranych apartamentach i dotyczy jedynie psów małych (**do 5 kg**) . Obowiązuje dodatkowa opłata jednorazowa za pobyt psa w wysokości **150 zł**. (Informacja, w których apartamentach akceptowane są psy znajduje się przy opisie apartamentu na stronie Operatora) **Nie akceptujemy pobytów z dużymi psami oraz innymi zwierzętami - prosimy o zrozumienie.**
- ✓ W przypadku przekroczenia możliwej liczby zamieszkujących apartament osób. stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku publicznego, Operator ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie i zatrzymania pobranej płatności oraz kaucji.
- ✓ Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio oraz przedmioty gospodarstwa domowego, zgasić światło, zamknąć krany instalacji

wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi. W przypadku drastycznie nadmiernego zużycia mediów Operator ma Prawo obciążyć Gościa wynikającymi z tego dodatkowymi kosztami.

- ✓ W przypadku utraty klucza, pilota do bramy lub garażu bądź karty wstępu do strefy fitness w obiekcie 02 Olimpijska Mielno, Gość zostanie obciążony kosztami wymiany oraz zakupu nowego zamka i pilota lub karty, w wysokości **150 zł netto** za sztukę. W przypadku kradzieży po zgubieniu klucza, Operator nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody.
- ✓ Jeżeli w trakcie pobytu Gościa, dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Gość zobowiązany jest do pokrycia na rzecz Operatora, wynikłych z tego tytułu strat.
- ✓ O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować Operatora. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
- ✓ W sytuacji awaryjnej, w której zachodzi konieczność natychmiastowego działania, Operator zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu, w celu usunięcia awarii lub powstałego zdarzenia losowego lub zabezpieczenia apartamentu przed skutkami tych zdarzeń. W razie wystąpienia takiej sytuacji Operator niezwłocznie poinformuje Klienta telefonicznie, sms - em lub przez podane przez Gościa komunikatory online.
- ✓ Gość ma możliwość zgłaszania przedstawicielom Operatora wszelkich spraw związanych z pobytem. Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług lub wystąpi jakikolwiek problem, na który możemy mieć wpływ, bardzo prosimy o jak najszybsze zgłoszenie takiego faktu, abyśmy mogli pomóc.
- ✓ Wszelkie reklamacje związane z apartamentem, należy zgłaszać maksymalnie do **2 godzin** od odebrania kluczy do apartamentu, w innym wypadku, mogą one nie zostać uznane.
- ✓ W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00 - 8:00**. W tym czasie osoby korzystające z apartamentu, nie mogą zakłócać spokoju innych Gości przebywających w obiekcie. W przypadku drastycznego łamania przez Gości ciszy nocnej Operator prawo do natychmiastowego usunięcia Gości z apartamentu, bez zwrotu pieniędzy, jeżeli nie dostosują swojego zachowania do obowiązującego prawa zwyczajowego w zakresie zachowania miru domowego.
- ✓ Apartamenty są w pełni wyposażone i przygotowane do dyspozycji Gości. Na Gościach apartamentu spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
- ✓ **We wszystkich apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie złamania zakazu, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1 000 zł.**
- ✓ Przed zakończeniem pobytu Gość zobowiązany jest do wyrzucenia śmieci oraz do umycia naczyń. W razie pozostawienia rażącego bałaganu, Gość zostanie obciążony podwójną opłatą za sprząatanie. Gość zobowiązany jest do segregacji śmieci obowiązującej w obiekcie.

7. POUFNOŚĆ DANYCH OSOBOWYCH GOŚCIA

Dane osobowe Gościa zostaną należycie zabezpieczone i wykorzystane przez Operatora Seaside Nieruchomości wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi dla marki Seaside Apartamenty.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie: <https://seaside-apartamenty.com/wp-content/uploads/2021/10/Polityka-prywatnosci-RODO-1-1.pdf>

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy operatorem Seaside Nieruchomości Kołobrzeg, a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.