

Regulamin wynajmu i rezerwacji w SEASIDE APARTAMENTY Kołobrzeg

Płatności:

- ✓ Rozliczenia internetowe za pomocą karty kredytowej i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem **PRZELEWY24**.



Postanowienia i Informacje Ogólne

- ✓ Dziękujemy uprzejmie za zaufanie i wybranie oferty Seaside Apartamenty ! Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu miejsc noclegowych w apartamentach zarządzanych przez operatora najmu Seaside Apartamenty. Umowa pomiędzy Klientem a Operatorem Seaside Apartamenty, zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- ✓ Operatorem Seaside Apartamenty jest firma Seaside Nieruchomości Jadwiga Podrez z siedzibą w Kołobrzegu, przy ul. Łopuskiego 29C lok.2 działająca na podstawie umowy z właścicielem lokalu mieszkalnego, zwanego dalej apartamentem. Seaside Apartamenty świadczy usługi w zakresie całorocznej organizacji procesu najmu apartamentu, na krótkookresowe i średniookresowe pobyty turystyczne Gościom.
- ✓ Operator Seaside Apartamenty jest przed Gośćmi stroną w sprawach usługi wynajmu.
- ✓ Z góry dziękujemy naszym Gościom za wszelką informację zwrotną nt. zarówno naszych apartamentów jak i oferowanej Państwu jakości obsługi.

1. ZASADY REZERWACJI

- ✓ **Aktualna oferta** dostępnych do wynajęcia apartamentów, znajduje się na stronie internetowej www.seaside-apartamenty.com oraz w innych materiałach informacyjnych wydawanych przez operatora Seaside Apartamenty.
- ✓ **Realizacja Bonu Turystycznego.** Prosimy o kontakt telefoniczny/mailowy przed dokonaniem płatności za pobyt, jeśli chcą Państwo wykorzystać bon.
- ✓ **Proces Rezerwacji.** Po zapoznaniu się z ofertą, Gość uzgadnia z operatorem Seaside-Apartamenty telefonicznie lub pocztą elektroniczną szczegóły, co do terminu oraz ceny rezerwacji. W ciągu **24 godzin** Gość otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji informujące o: numerze rezerwacji, numerze wybranego apartamentu, terminie rezerwacji, ilości osób oraz cenie za usługę oraz ewentualnych opłatach lub wybranych usługach dodatkowych. W ciągu **48 godzin** od otrzymania potwierdzenia Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej lub opłaty za całość pobytu (w zależności od wybranej opcji). Płatności są obsługiwane przez Przelewy24 (rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem), lub płatności należy dokonać na nr konta Seaside Apartamenty podany w potwierdzeniu rezerwacji. O zaksięgowaniu wpłaty, Gość zostanie poinformowany pocztą elektroniczną.

- ✓ Nie wpłacenie w wyznaczonym terminie opłaty rezerwacyjnej, skutkuje anulowaniem rezerwacji. Jeśli Klient dokonał wpłaty po terminie, a rezerwacja została już anulowana, zostanie on o tym poinformowany, a wpłacona opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi lecz może być zaksięgowana na poczet pobytu w innym wybranym przez Gościa terminie.
- ✓ Pozostałą do rozliczenia należność za pobyt, Gość wpłaci najpóźniej **14 dni** przed przyjazdem (o ile nie wybrano opcji wpłaty całości za pobyt w momencie rezerwacji).
- ✓ Opłata rezerwacyjna fiskalizowana jest w momencie zaksięgowania opłaty na koncie operatora. O konieczności wystawiania faktury za pobyt, należy poinformować operatora w momencie dokonywania rezerwacji. Faktura za pobyt, do paragonu może być wystawiona tylko w przypadku, gdy na tym paragonie będzie znajdować się NIP nabywcy.

Rezerwując pobyt, akceptują Państwo informacje zawarte na stronie internetowej www.seaside-apartamenty.com

- ✓ Akceptacja niniejszego regulaminu oznacza równocześnie zgodę Gościa na kontakt ze strony Operatora po zakończeniu usługi poprzez udostępnione przez Gościa nr tel. lub komunikatory online w celach marketingowych.

2. ZMIANA LUB ANULOWANIE REZERWACJI

- ✓ **Zmiana Rezerwacji.** Wszelkie zmiany w dokonanej już i opłaconej rezerwacji, należy zgłaszać pocztą elektroniczną operatorowi Seaside Apartamenty. Zmiana dotycząca terminu pobytu w apartamencie, powinna zostać zgłoszona pisemnie na adres email Operatora, nie później, niż **na 30 dni** przed datą przyjazdu.
- ✓ Operator Seaside Apartamenty, poinformuje Gościa o możliwości i warunkach realizacji proponowanych w rezerwacji zmian i poinformuje o tym zwrotnie pocztą elektroniczną.
- ✓ Jeżeli zmiana w dokonanej rezerwacji nie jest z przyczyn obiektywnych możliwa, rezerwacja pozostaje na dotychczasowych, niezmienionych warunkach.
- ✓ **Anulowanie Rezerwacji:**

Wysokość wpłaty rezerwacyjnej	Anulowanie Rezerwacji Bezkosztowo:	Koszt anulowania Rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni przed przyjazdem
Przedpłata 30 %	TAK – do 30 dni przed przyjazdem - oferta częściowo zwrotna	100% wpłaty rezerwacyjnej
Przedpłata 100%	NIE – oferta bezzwrotna	100% wpłaty rezerwacyjnej

- ✓ W przypadku wyboru oferty częściowo zwrotnej, Gość płaci przedpłatę w wysokości 30% całkowitej ceny za pobyt w terminie do 2 dni po dokonaniu rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni przed przyjazdem opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- ✓ W przypadku wyboru oferty bez możliwości zwrotu ("oferta bezzwrotna"), Gość płaci 100% całkowitej ceny za pobyt w terminie do 2 dni od dokonania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji, opłata ta nie podlega zwrotowi.
- ✓ W przypadku wcześniejszego opuszczenia Apartamentu przez Gości (lub późniejszego przybycia) bez względu na powód, nie zwracamy środków za niewykorzystany pobyt.
- ✓ Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu zamieszczonego na stronie www.seaside-apartamenty.com

4. CENA

Podana w potwierdzeniu rezerwacji apartamentu cena, jest ceną brutto i obejmuje:

- ✓ Pobyt w apartamencie maksymalnej, ustalonej w rezerwacji, liczby osób w wybranym terminie.
- ✓ Koszt zużytych przez Gości mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne.
- ✓ Koszt sprzątnia końcowego.

Cena nie obejmuje opłaty klimatycznej/ uzdrowskiej, która jest płatna w dniu przyjazdu. Opłata różni się w zależności od miejscowości. Dla miasta Kołobrzeg opłata uzdrowska wynosi: **4,80 zł/ 1 osoba dorosła oraz dzieci.**

5. CHECK-IN, CHECK-OUT, KAUCJA

- ✓ Pobyt rozpoczyna się o godzinie **17:00** pierwszego dnia rezerwacji, a kończy się o godzinie **11:00** ostatniego dnia rezerwacji. Zameldowanie odbywa się do godz. **20:00**.
- ✓ Dla Gości, którzy opłacili 100% rezerwacji przed przyjazdem istnieje możliwość rejestracji zdalnej i przekazania kluczy przez bezpieczną skrynkę, mieszczącą się w lokalizacji apartamentu lub przy biurze Operatora.
- ✓ Gość dokonujący opłaty pozostałej części należności za pobyt po przyjeździe i planujący check-in poza godzinami pracy biura, uiszcza jednorazowo dodatkową opłatę w wysokości **100 zł**.
- ✓ Adres biura Operatora Seaside Apartamenty: ul. Łopuskiego 29C lok.2 (parking i wejście od ul. Szpitalnej), 78-100 Kołobrzeg.
- ✓ Opuszczenie apartamentu przez Gości, powinno nastąpić ostatniego dnia pobytu do godziny **11:00**. Przekazanie kluczy przedstawicielowi operatora Seaside Apartamenty odbywa się zawsze w biurze Operatora. Zatrzymanie apartamentu przez Gości po godzinie **11:00**, skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 300% należności za apartament za dobę.
- ✓ Możliwość ustalenia innych godzin przyjazdu i wyjazdu Gości jest uzależniona od dostępności apartamentu.
- ✓ Operator Seaside Apartamenty może pobrać od Gościa kaucję za pobyt, jeśli termin pobytu będzie przypadał na odbywające się w Kołobrzegu imprezy masowe, np. Sunrise Festival, lub w innych uzasadnionych przypadkach. Kaucja w kwocie **1000 zł**, zostaje pobrana pierwszego dnia pobytu i zwrócona Gościowi ostatniego dnia pobytu, po przyjęciu apartamentu bez uwag.
- ✓ Wynajęte apartamenty nie mogą być przekazywane, ani udostępnione osobom trzecim.

Wysokość wpłaty rezerwacyjnej	CHECK-IN	CHECK-OUT
100%	<ul style="list-style-type: none">▪ Zdalnie, klucze w key-boxie▪ lub w Biurze Operatora	<ul style="list-style-type: none">▪ Zdalnie, klucze w key-boxie▪ lub w Biurze Operatora
30%	<ul style="list-style-type: none">▪ tylko w Biurze Operatora	<ul style="list-style-type: none">▪ tylko w Biurze Operatora

6. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W CZASIE POBYTU GOŚCI

- ✓ Gość zobowiązany jest dokonać meldunku, wypełniając Kartę meldunkową oraz okazać dokument z fotografią w celu potwierdzenia tożsamości.
- ✓ Przy każdym opisie apartamentu znajdują się wskazania m.in., co do maksymalnej dopuszczalnej liczby osób mogących mieszkać w apartamencie, dopuszczalności przebywania w nim zwierząt oraz zakazu palenia tytoniu. Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania tych zaleceń, poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego.

- ✓ W przypadku przekroczenia deklarowanej w potwierdzeniu rezerwacji liczby osób korzystających z apartamentu od godz. **22:00 do godz. 8:00** (bez zgody i wiedzy operatora), Operator Seaside Apartamenty zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za dodatkową osobę /-by wg cennika.
- ✓ Przyjazd z psem możliwy jest tylko w wybranych apartamentach i dotyczy jedynie psów małych (**do 5 kg**) . Obowiązuje dodatkowa opłata jednorazowa za pobyt psa w wysokości **150 zł**. (Informacja, w których apartamentach akceptowane są psy znajduje się przy opisie apartamentu na stronie Operatora) Nie akceptujemy pobytów z dużymi psami oraz innymi zwierzętami - prosimy o zrozumienie).
- ✓ W przypadku przekroczenia możliwej liczby zamieszkujących apartament osób. stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku publicznego, Operator ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie i zatrzymania pobranej płatności oraz kaucji.
- ✓ Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio oraz przedmioty gospodarstwa domowego, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi. W przypadku drastycznie nadmiernego zużycia mediów Operator ma Prawo obciążyć Gościa wynikającymi z tego dodatkowymi kosztami.
- ✓ W przypadku utraty klucza czy pilota do bramy lub garażu, Gość zostanie obciążony kosztami wymiany oraz zakupu nowego zamka i pilota. W przypadku kradzieży po zgubieniu klucza, operator nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody.
- ✓ Jeżeli w trakcie pobytu Gościa, dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Gość zobowiązany jest do pokrycia na rzecz operatora, wynikłych z tego tytułu strat.
- ✓ O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować Operatora. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
- ✓ W sytuacji awaryjnej, w której zachodzi konieczność natychmiastowego działania, operator zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu, w celu usunięcia awarii lub powstałego zdarzenia losowego lub zabezpieczenia apartamentu przed skutkami tych zdarzeń. W razie wystąpienia takiej sytuacji operator niezwłocznie poinformuje Klienta telefonicznie, sms - em lub przez podane przez Gościa komunikatory online.
- ✓ Gość ma możliwość zgłaszania przedstawicielom operatora wszelkich spraw związanych z pobytem. Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług lub wystąpi jakikolwiek problem, na który możemy mieć wpływ, bardzo prosimy o jak najszybsze zgłoszenie takiego faktu, abyśmy mogli pomóc.
- ✓ Wszelkie reklamacje związane z apartamentem, należy zgłaszać maksymalnie do **2 godzin** od odebrania kluczy do apartamentu, w innym wypadku, mogą one nie zostać uznane.
- ✓ W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00-8:00**. W tym czasie osoby korzystające z apartamentu, nie mogą zakłócać spokoju innych Gości przebywających w obiekcie. W przypadku drastycznego łamania przez Gości ciszy nocnej Operator prawo do natychmiastowego usunięcia Gości z apartamentu, bez zwrotu pieniędzy, jeżeli nie dostosują swojego zachowania do obowiązującego prawa zwyczajowego w zakresie zachowania miru domowego.
- ✓ Apartamenty są w pełni wyposażone i przygotowane do dyspozycji Gości. Na Gościach apartamentu spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
- ✓ We wszystkich apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie złamania zakazu, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości **1 000 zł**.

- ✓ Przed zakończeniem pobytu Gość zobowiązany jest do wyrzucenia śmieci oraz do umycia naczyń. W razie pozostawienia rażącego bałaganu, gość zostanie obciążony opłatą za podwójne sprzątnięcie w wysokości od 150 do 250 zł. Gość zobowiązany jest do segregacji śmieci obowiązującej w obiekcie.

7. POUFNOŚĆ DANYCH OSOBOWYCH GOŚCIA

Dane osobowe Gościa zostaną należycie zabezpieczone i wykorzystane przez Operatora Seaside Apartamenty wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie: <https://seaside-apartamenty.com/wp-content/uploads/2021/10/Polityka-prywatnosci-RODO-1-1.pdf>

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy operatorem Seaside Apartamenty Kołobrzeg, a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.